
	INSTITUCIÓN EDUCATIVA HECTOR ABAD GOMEZ		
	Proceso: GESTION DIRECTIVA	Código	
Nombre del Documento: Circular de Rectoría	Versión 01	Página 1 de 1	

Circular # 44 del 19 de septiembre de 2022

De: Rectoría

Para: Docentes, padres de familia y comunidad educativa

Asunto: Proceso de acompañamiento y apoyo al programa “Computadores Futuro” de la Alcaldía de Medellín.

Cordial saludo

Con el fin de atender las constantes inquietudes por parte de los estudiantes, padres de familia y docentes con respecto a las fallas técnicas y procedimientos para resolver dudas e inquietudes sobre el manejo y cuidado de los equipos tecnológicos del programa “Computadores Futuro”, de la Alcaldía de Medellín; La institución Educativa Héctor Abad Gómez, ante cualquier situación presentada en los equipos, dispone el siguiente procedimiento para atender y plantear las soluciones de manera pertinente.

1. Realizar informe escrito con nombres, apellidos, teléfonos y grado del estudiante, además de la descripción de manera breve de la situación presentada en el equipo.
2. Llevar el equipo con el informe a la institución educativa a la cual pertenece el estudiante y ponerse en contacto con su coordinador de jornada.
3. La institución se comunicará con la mesa de ayuda de Secretaría de Educación, mediante la línea 3856700 opción 1 para solicitar la revisión del equipo.
4. El técnico irá a la institución y validará las fallas presentadas que permita las soluciones respectivas.
5. Para el restablecimiento de la cuenta lo puede hacer por medio de este correo, enviando datos completos como nombres, apellidos, identificación y correo institucional si lo tiene. o lo pueden hacer por medio de la página <https://www.office.com/> , en la opción, he olvidado mi contraseña.

Visite nuestra web institucional: www.iehectorabadgomez.edu.co.

ELKIN OSORIO V

**ELKIN RAMIRO OSORIO VELASQUEZ
RECTOR**